

COVID 19: Una mirada desde el servicio de SSOO





Cronología de | COVID-19



MARZO

- Conformación de Comité de Prevención (03/03)
- Desarrollo del Protocolo de Actuación
- Consejos de Prevención
- Se crea Portal en la Intranet con el fin de consolidar y mantener actualizada la información
- Análisis y gestión de grupos de riesgo

ABRIL

- Definición de insumos y EPP
- Se realiza diariamente un seguimiento y control de salud.
- Se consolidan un seguimiento por zonas y su situación epidemiológica
- Revisión de protocolos de proveedores
- Inicio de reuniones CC-19 MANCOM

MAYO

- Actualización permanente de protocolos de acuerdo a normativa vigente
- Mapeo evolución de casos por jurisdicción. Seguimiento de normativa locales
- Se realizó el primer simulacro de caso Covid
- Hisopados de los primeros casos sospechosos (análisis de cadena de contagio)

JUNIO

- Actualización permanente de protocolos de acuerdo a normativa vigente
- Seguimiento de normativa locales (municipales- provinciales-nacionales)
- Primeros acercamientos con cada autoridad local para acordar método de ingreso y seguimientos
- Evaluación de cada caso particular para la provisión de material de escritorio

JULIO

- Elaboración del plan de regreso: Reuniones con la administración del edificio (Cálculos de densidad y posibilidad de retorno de acuerdo a las características del colaborador y la necesidad del área)
- Revisión del Protocolo de Actuación (cambios del MdeS)
- Diseño de información para la intranet, señalética y modificaciones en layout de sede

AGOSTO

- Puesta en marcha del plan de regreso a sede con cada dirección.

Acciones específicas de prevención | COVID-19



- **Desarrollo de documentación**

Protocolo (7 versiones)

DDJJ-Anexos-ISEG instructivos de seguridad (Total de 25 documentos)



- **Definición y prueba de insumos; EPP para cada sitio con proyección a 3 meses**

Incluida la logística en todo los sitios



- **Desarrollo de proveedores específicos para la limpieza estándar y en caso de un evento positivo**

Se definió un tipo de limpieza especial y técnica de vapor para estos casos

- **Desarrollo de proveedores de testeos en cada localidad.**

Prestadores privados para los casos en que la autoridad sanitaria no lo indicara



- **Campaña de vacunación antigripal al 100% de la dotación.**

Acuerdo de la devolución del costo adicional de la vacunación con la cobertura medica o desde la empresa



- **Diseño y desarrollo de la comunicaciones con material medico para la intranet**



Gestion de documentación | COVID-19



Protocolo: Se realizaron 6 revisiones

Anexos: Cuestionario para el ingreso

- Desinfección
- Tapabocas y mascararas
- Manejo de caso sospechoso

Total de 13

ISEG: Total de 10

ISEG (INSTRUCTIVO DE SEGURIDAD)	
 Actividad: Desinfección Espacios de Trabajo (Anexo III) Peligros: Microorganismos patogénicos (COVID, virus, bacterias, escherichia coli, Pseudomonas aeruginosa; Bacterias coliformes, etc.)	
ANEXO III P-SH-014	
CONTROLES OPERATIVOS Ver paso a paso debajo.	
EPP / EPC (Elemento de protección Personal / Elemento de Protección Colectiva) 	
No aplica Permiso de trabajo	
<p>Descripción: Lavarse las manos con agua y jabón antes de comenzar a limpiar.</p> <p>Elementos para realizar Desinfección:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Desinfectante/Lavandina - Paños - Alcohol en Gel ó Solución 70% alcohol y 30% agua - Solución de agua lavandina (Hipoclorito de Sodio) al 5% en agua, recién preparada. Esta lavandina se logra disolviendo 100 ml (media taza) de lavandina concentrada en 10 litros de agua. <p>Recordá la correcta utilización de los elementos de protección personal (protección ocular y guantes) y colectivos (señalización).</p> 	
	<p>Técnica doble balde - doble trapo: Aplica a cualquier actividad laboral. Preparar una solución jabonosa, con agua y detergente de uso común. En el balde N°1 agregar agua y detergente. Sumergir el trapo N°1 en el balde N°1, escurrir y friccionar las superficies a limpiar (mostradores, picaportes, teclados). Repetir hasta que quede visiblemente limpia.</p>
	<p>Técnica doble balde - doble trapo: Desinfección. En el balde N° 2 (limpio), agregar agua, colocar 100 ml de lavandina, sumergir el trapo N°2, escurrir y friccionar las superficies. Enjuagar con el trapo N°2 en el balde N°2 sólo con agua y lavandina. Dejar secar.</p>
	<p>Descripción: La ventilación de ambientes cerrados, sobre todo en período invernal o de bajas temperaturas debe hacerse con regularidad para permitir el recambio de aire. En otras circunstancias y lugares se recomienda que se asegure el recambio de aire mediante la abertura de puertas y ventanas que produzcan circulación cruzada del aire.</p>
	<p>Descripción: Asegurar desinfección con:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Solución 70% alcohol y 30% agua ó - Solución de agua lavandina (Hipoclorito de Sodio) al 5% en agua, recién preparada. Esta lavandina se logra disolviendo 100 ml (media taza) de lavandina concentrada en 10 litros de agua, de: <ol style="list-style-type: none"> bienes que llegan por parte de proveedores (repuestos, mercadería, bidones de agua, viandas, etc) deben ser dejados en el ingreso al sitio (garita de seguridad) Herramientas de uso frecuente Superficies de Trabajo (Teclado, mouse, monitor, escritorio) Vehículos: Volante, palanca de cambio, Manijas de apertura interna y externa, torpedo en general, apoya brazos, etc. 
	<p>Descripción: La desinfección debe realizarse diariamente y esta frecuencia, depende del tránsito y de la acumulación de personas y la complementación con la ventilación de ambientes.</p>
Técnico SHYMA	
Firma:	
Aclaracion	Firma:
Aclaracion	Aclaracion



Si bien parecería que el área mas lógica con quien trabaja SSOO es con la gente de Higiene y Seguridad ***esta pandemia mostro lo integrado que debe estar todo.***

Cada área puso la gran parte de sus recursos para llevar adelante la tarea:

- **Abastecimiento:** Recepción, control y distribución de insumos. Rediseño de puestos de trabajo, análisis de densidad de colaboradores por piso y demás requerimientos para el regreso
- **Compras:** Desarrollo de proveedores con la variedad de los insumos solicitado y la dispersión geográfica
- **Operaciones:** Definiendo la dotación mínima operativa, explicando el funcionamiento de sus distintos sectores para poder tener un backup siempre operativo. Seguimiento de proveedores en obra
- **Asuntos corporativos:** contacto directo con autoridades gubernamentales
- **Finanzas:** Sin ellos no se puede avanzar



Una premisa que parece sencilla pero es bueno desmenuzar:

Es probable que uno pueda escribir y delinear buenos protocolos y acciones pero ninguno tendrá gran efectividad si no conocemos la empresa.



Si no se conocen los sitios donde se desarrolla la actividad, las localidades, la infraestructura de la zona, la gente y sus hábitos es solo teorizar de como hacerlo.

Se debe conocer y entender el negocio, que se produce, como, que es estratégico para la empresa.



Se diseñaron mas de 20 comunicaciones con temas variados:
Desde lo estrictamente preventivo infectológico, actividad física (pausas activas), como manejarse al salir, contención de niños.



Estos se enviaban vía mail a toda la dotación y se publicaban en la intranet



NOS SEGUIMOS CUIDANDO

¿QUÉ DEFINIMOS COMO “CONTACTO ESTRECHO”?

Se considerará como contacto estrecho a:

- 1 Cualquier persona que durante al menos 15 minutos haya permanecido a una distancia menor a 2 metros con un caso confirmado de “COVID-19”, mientras el mismo presentaba síntomas. Ejemplos: convivientes, visitas y/o compañeros de trabajo.
- 2 Toda persona que brindó cuidados a un caso confirmado de “COVID-19”, mientras el mismo presentaba síntomas y que no haya utilizado las medidas de protección personal adecuadas.
- 3 Quienes compartan habitación, baño o cocina con casos confirmados de “COVID-19”.

Adicionalmente debe considerarse:

- ▶ Si viajás en transporte público, en lo posible, ubicate a dos asientos de distancia con respecto a los demás pasajeros.
- ▶ Al salir a la calle, recordá mantener el distanciamiento social de 2 metros con otras personas en todo momento.

Fuente: Ministerio de Salud.

SI BIEN HAY MENOS RESTRICCIONES, LA CIRCULACIÓN SOCIAL DEL VIRUS NO ESTÁ ELIMINADA, POR ESO NUESTRA MEJOR ELECCIÓN SIGUE SIENDO QUEDARNOS EN CASA.



En el caso de la alimentación se realizó también una capacitación por conferencia virtual.

Se mantuvo también funcionando el consultorio, virtual, de nuestra nutricionista. Se diseñó una capacitación en formato video para la elaboración de comidas sanas



NOS SEGUIMOS CUIDANDO

ALIMENTACIÓN SALUDABLE DURANTE EL AISLAMIENTO



En la alimentación, saber organizarse es la clave del éxito. **Planificá un menú semanal, que contemple alimentos sanos y variados.** La variedad hace que la alimentación sea saludable, dado que no existe un único alimento que contenga todos los nutrientes que necesitamos.



Incluí en tu lista leche, yogur, frutas y verduras frescas (todas y no te olvides de los cítricos), legumbres (porotos, garbanzos, lentejas), huevos, semillas, variedad de carnes (pescado, vacuna, ave, cerdo).



Respetá los horarios de las comidas: desayuno, almuerzo, merienda y cena.



Si tenés momentos de ansiedad o hambre en horarios entre comidas, lo aconsejable es alimentarte con frutas o snacks saludables (ejemplo: semillas -calabaza, girasol- y frutos secos).



Antes de comer o cocinar, lavá y desinfectá los alimentos que vas a consumir.



Un valioso complemento de la alimentación saludable es crear una rutina que incluya la actividad física. Para ello, podés apoyarte en aplicaciones o videos en internet.

Recordá que se encuentra a tu disposición el **Consultorio de Nutrición Online**, para que puedas hacer tu consulta vía Teams.

Solicitá turno escribiendo a: nutricion@geneia.com.ar

SI BIEN HAY MENOS RESTRICCIONES, LA CIRCULACIÓN SOCIAL DEL VIRUS NO ESTÁ ELIMINADA, POR ESO NUESTRA MEJOR ELECCIÓN SIGUE SIENDO QUEDARNOS EN CASA.

Como acompañar al colaborador | COVID-19



Existen muchos protocolos y programas para poder llevar a cabo estas tareas, seguramente muchos sean validos y de cierta impacto pero la experiencia que se desarrolla en nuestra empresa mostró efectividad con un factor especial.

La cercanía, la presencia del área de salud con cada colaborador.

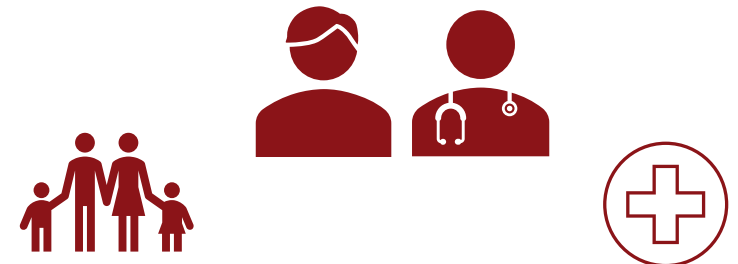
La posibilidad de tener contacto y conocer a cada uno. Aquellos que están cerca o a través de los medios de comunicación con los que contamos para los mas alejados.

El generar un vinculo y poder orientar cambia la mirada típica sobre el servicio de salud. No es un área de control sino un sector que la empresa tiene definido para el cuidado de cada uno y su familia

No todo se relaciona con Covid o si y no parece. Ahí es donde se trabaja para orientar

Se consiguió que los colaboradores de cualquier cuadro jerárquico hagan consultas propias o de su grupo familiar, entendiendo que van a encontrar una orientación, una escucha.

Resultado: se generó una confianza con el empleado que percibe el cuidado



Aporte de las ART | COVID-19



En el contexto en que se fue desarrollando esta enfermedad, la cuarentena y los cambios constantes de definiciones, protocolos de actuación y normativas regionales considero que es un poco difícil que las ART den un aporte importante en el momento de la enfermedad.

Acuerdo con tomarlos como una enfermedad profesional en las casos específicos

Las comisiones medicas tampoco estuvieron funcionando en plenitud

En el trascurso de la enfermedad si el colaborador requiere atención especifica e internación solo han hecho seguimientos diarios y control del alta definitiva. Esta ultima con protocolo diferentes de acuerdo a la localidad. En casos leves el seguimiento se hizo con muchas falencias

Sera importante ver como brindaran prestaciones para aquellos que queden con secuelas



La etapa post pandemia nos traerá nuevos trabajos:

- Liderar a distancia
- El seguimiento de nuestra gente no solo en el rendimiento sino en la nueva adaptación “ volver no es lo mismo que retomar como era antes”
- Darles nuevas herramientas para poder retomar sus rutinas y armar las nuevas
- “No quiero volver pero extraño”
- Realmente tengo dudas de si después de esto vendrá una sociedad mejor, mas justa, mas cuidadosa pero si sé que aprendimos del cuidado de la salud de nuestros colaboradores y se lo pudimos demostrar